



Faire alliance avec les compétences des patients : Valorisons le savoir expérientiel

04/06/2026

Me Elsa Léost, patiente partenaire

Dans un contexte de démocratie en santé, l'idée de partenariat avec les patients questionne notre posture et fait constamment évoluer nos approches du soin.

Explorons les notions de savoirs expérientiels développés par les patients, afin de mieux les reconnaître, de les inclure dans nos pratiques et de les valoriser au cœur des parcours de soin.

En renforçant la confiance portée aux compétences des patients, et en comprenant comment les patients partenaires ont un rôle crucial à jouer dans cette approche de pédagogie en santé, nous espérons renforcer l'alliance thérapeutique et rassembler nos compétences au profit du mieux-être des patients.

Messages clés :

➤ Nous pouvons faire confiance au patient, avoir confiance en sa capacité d'auto-apprentissage et dans son potentiel d'évolution.

En développant une approche capacitaire, on soutient les réussites réalisées par les patients, on encourage leurs montées en compétence.

Cela aide les patients à réaliser leurs succès passés, conscientiser leur implication présente dans la gestion de la maladie, ainsi qu'à explorer leurs priorités futures concernant leur parcours de soin.

Notre accompagnement, au-delà de l'appui concernant la gestion de sa maladie chronique, peut également devenir un levier pour que les patients réalisent un chemin de confiance en soi avec leur maladie.

➤ Les patients partenaires sont des patients qui ont pu prendre du recul sur leur propre parcours de soin. Leur expérience de la maladie peut devenir une expertise en santé, au profit de soignants et d'autres patients. Ils et elles apportent un regard différent sur la vie avec le diabète, qui permet de créer un pont entre le monde des soignants et celui des patients afin de mieux les relier.

La présence du patient partenaire représente un outil qui favorise l'alliance thérapeutique : il ou elle amène aisance, adhésion et confiance auprès des patients, et invite les soignants à s'approcher avec une meilleure justesse de la réalité concrète des personnes diabétiques. Il a été démontré que le partage d'expérience véhiculé par la présence de patients partenaires au sein des équipes pluridisciplinaires est un facteur majeur de rétablissement pour les patients.



EN PRATIQUE – Points de vigilance– Messages clefs

- En tant que soignant, il y a un enjeu à, tout en se reposant sur nos savoirs académiques, à apprendre à faire de la place aux savoirs et aux connaissances que les patients ont à nous apporter.

Il s'agit d'essayer de se dé-former, afin de mieux se mettre à la place de l'autre, se donner les moyens de se mettre à la même hauteur afin de réellement permettre une rencontre.

En déconstruisant la théorie du soignant/sachant et celle du patient/apprenant, on peut ensemble reconstruire une nouvelle réalité du soin, dans laquelle nous sommes tous et toutes dans une posture d'apprentissage de l'autre.

Cela nous mène vers un aboutissement de l'alliance en santé, et porte un nouveau regard sur le soin qui, au final, vise toujours le bénéfice des patients et l'amélioration de leur qualité de vie.

- Valoriser les compétences développées par les patients dans leurs parcours de soin, puis inclure des patients partenaires dans nos activités : ainsi se croisent les regards entre la théorie et le vécu, et ce sont les savoirs académiques qui rencontrent les savoirs expérientiels.

C'est dans cette collaboration que se situe l'objectif thérapeutique du faire-ensemble entre soignants et soignés, pour améliorer nos objectifs de travail, nos confiances dans le potentiel des patients, ainsi que pour être acteurs et actrices de parcours de soin inspirants et autonomes.

Liens et biblio :

- stm.cairn.info

"Du savoir expérientiel au partenariat : l'alliance des savoirs". Par Emmanuelle Verkest, Jennifer Borsellino et Coralie Creupelandt

- has-santé.fr

"Expérience patient et savoir expérientiel : deux notions à clarifier pour développer l'engagement ou la participation". Trois guides pédagogiques en ligne

- <https://hal.science>

"La réflexivité des patients diabétiques : analyse comparative et contribution à l'éducation thérapeutique