

SER
Diabète
IDF

Structure
Expertise
Ressources



Rapport d'activité 2025

Rédacteurs.



Aurélie
MATHY



Wilfrid
MALANDAIN



Dr. Sylvie
JOANNIDIS

Contributeurs.



Ludivine
BAUDOUIN



Séverine
COINDRE



Clémentine
COMET



Apolline
DEPAEPE



Virginie
GALLARD



Marie
GONTHIER



Valentin
JAILLARD



Séverine
RAMELET



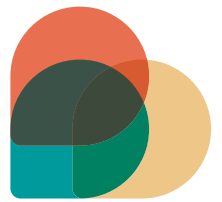
Ruth
SERRANO-MOLINA



Priscille
SEVERO

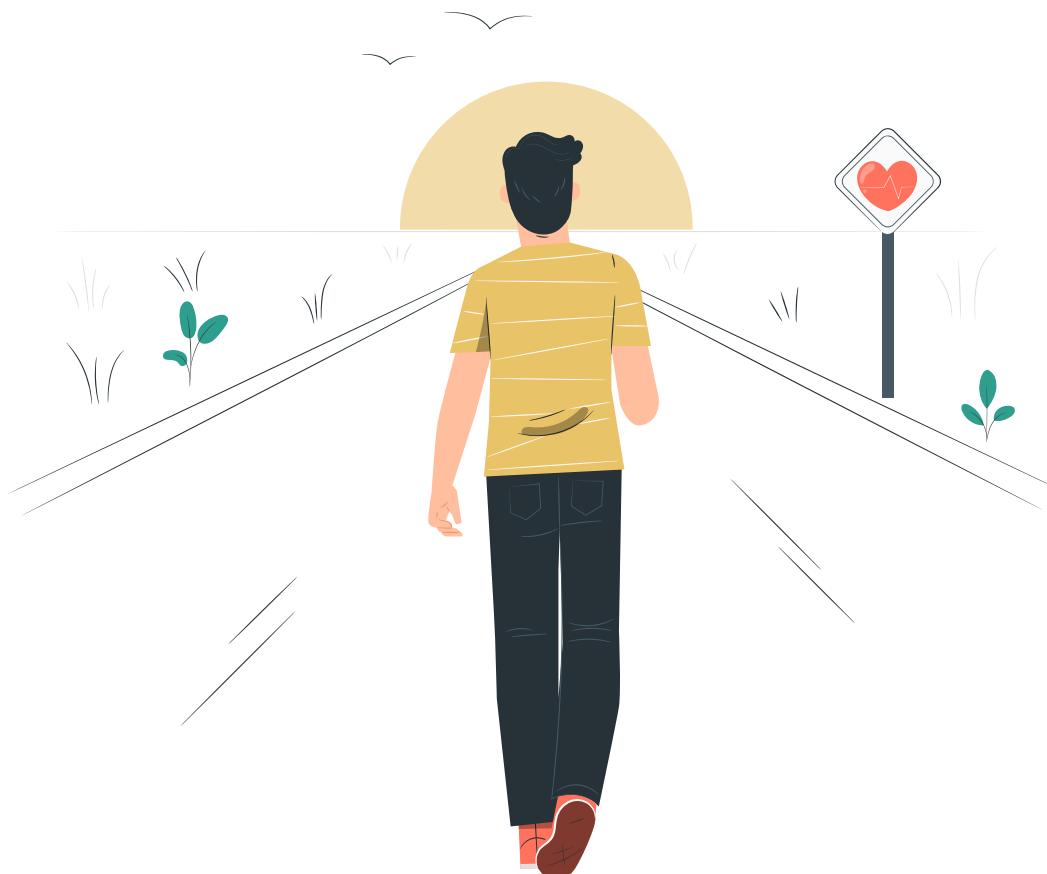


Virginie
SICART-LESNE



Sommaire.

Le mot de la présidente	4
Introduction	6
Présentation de l'association SER Diabète IDF	7
Le service SER Diabète IDF	13
Les actions de la SER en 2025	34
Structure de Ressources	34
Les formations	36
L'Education Thérapeutique du Patient (ETP)	38
Les parcours Prévention et de Soins	40
Conclusion et perspectives 2026	43



Le mot de la présidente.

L'année 2025, deuxième année de plein exercice de la SER Diabète IDF, a constitué une étape majeure dans la consolidation et la montée en maturité de la structure. Elle confirme désormais pleinement sa place au sein de l'écosystème francilien de l'organisation territoriale des soins. Cette dynamique s'est illustrée à travers plusieurs avancées significatives :

• Renforcement de la gouvernance et de l'organisation interne

La SER Diabète IDF a poursuivi l'optimisation de son organisation interne et de son fonctionnement. L'Assemblée générale du 27 mars a renouvelé le bureau et la présidence, offrant ainsi un nouvel élan aux instances dirigeantes.

• Une gouvernance engagée et visible

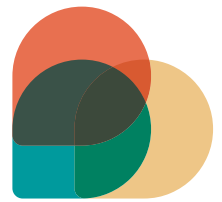
Les membres de la gouvernance se sont fortement mobilisés pour renforcer le rayonnement de l'association auprès de ses partenaires. Leur implication s'est traduite par une présence active dans plusieurs instances régionales et nationales ainsi qu'au sein de nombreuses sociétés savantes : Fédération des acteurs de la coordination en santé (FACS), Fédération nationale des organisations d'expertises, de mise en œuvre et d'appui aux parcours de santé (EMOA), Société francophone de diabétologie (SFD), Fédération des endocrinologues libéraux (FENAREDIAM et ADELP IDF) et Société francophone de santé numérique (SFSN).

• Une équipe opérationnelle étoffée et pleinement mobilisée

L'enrichissement de l'équipe opérationnelle en 2025 a permis d'accompagner efficacement la montée en puissance des actions, assurant une mise en œuvre rigoureuse des missions confiées.

• Des objectifs atteints et un dialogue constructif avec l'ARS

La SER Diabète a atteint, pour l'essentiel, les objectifs fixés dans le cadre des conventions conclues avec la DOS et la DSP de l'ARS Île-de-France. Les échanges réguliers et constructifs avec l'ARS ont permis d'ajuster les actions, d'accompagner les évolutions de missions et d'identifier les leviers facilitant leur réalisation.



• Une situation financière saine dans un contexte incertain

Le bilan financier 2025 reflète une gestion rigoureuse, conforme aux engagements contractuels avec l'ARS. Néanmoins, face aux incertitudes budgétaires et au surcoût du Ségur toujours non financé, une certaine prudence a été nécessaire dans le déploiement de certaines actions au second semestre.

L'année 2025 s'est également inscrite dans un contexte riche en évolutions : publication de nouveaux référentiels en diabète et obésité, avancées thérapeutiques, nouvelles recommandations de parcours, priorité nationale donnée à la prévention des maladies chroniques — notamment avec les futurs parcours prévention du PLFSS —, évolution des missions des acteurs de la coordination (CPTS, DAC), montée en puissance de Mon espace santé et généralisation des expérimentations de l'Article 51.

Ces transformations constituent autant de leviers pour améliorer la santé des Franciliens.

Dans cet environnement en évolution rapide, tant sur le plan scientifique que dans l'organisation des soins, la SER Diabète a su adapter ses actions pour apporter expertise, appui et ressources aux professionnels impliqués dans la prise en charge du diabète.

Le rapport d'activité 2025 détaille l'ensemble des actions conduites, les axes d'amélioration identifiés et les perspectives pour 2026.

La qualité et l'intensité du travail réalisé par l'équipe, sous la direction de Madame MATHY, ont été unanimement saluées par le Conseil d'administration.

La présidence adresse ses remerciements les plus chaleureux à l'ensemble des adhérents, aux membres de la gouvernance, aux directeurs et à l'équipe opérationnelle pour leur engagement constant tout au long de l'année 2025.



Introduction.

L'année 2025 marque la troisième année d'existence de la **Structure d'Expertise et de Ressources Diabète Île-de-France (SER Diabète IDF)** et la deuxième période pleinement consacrée au déploiement opérationnel de ses missions régionales.

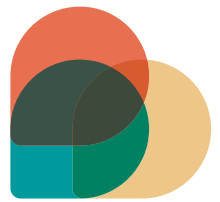
Après la fusion-absorption, effective le 1er juillet 2023, de Paris Diabète, Revesdiab et du GCS R2D, la nouvelle structure a poursuivi la consolidation de son organisation interne, tout en affirmant progressivement son rôle en tant que Dispositif d'Expertise Régional (DER).

Durant cet exercice, la **SER Diabète IDF** a inscrit son action dans la continuité de la feuille de route établie avec **l'ARS Île-de-France**.

L'année a permis de renforcer l'ancrage territorial du dispositif, de développer de nouveaux outils au service des professionnels et des patients, et d'initier plusieurs dynamiques partenariales essentielles pour répondre aux enjeux régionaux du diabète.

Le présent rapport d'activité rend compte de cette phase de structuration et de montée en puissance, illustrant les avancées réalisées en 2025 et les perspectives qui se dessinent pour les années à venir.



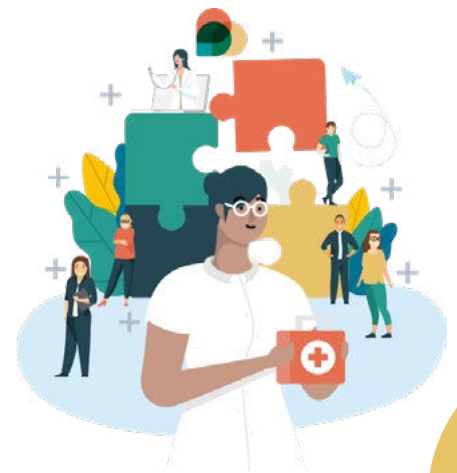


Présentation de l'Association.

Objet de l'association : dans une perspective de réduction des inégalités en santé et d'accès aux soins, la **SER Diabète IDF** a pour objet d'apporter une expertise et d'appuyer l'intervention de l'ensemble des acteurs ¹ impliqués dans la prise en charge globale des patients diabétiques de tous types ainsi que des personnes à risque de diabète résidant en Ile-de-France.

Les quatre missions socles de la **SER Diabète IDF** se positionnent dans le nouvel écosystème de santé avec une approche nationale structurée à l'échelle des territoires par la création des communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), des dispositifs d'appui à la coordination (DAC) en charge des parcours complexes en lien avec les autres structures ressources régionales, et le développement de la coordination ville hôpital ville pour un suivi partagé des parcours patients.

Afin de pouvoir répondre aux nouveaux besoins de chaque mission qui pourraient apparaître au fil des partenariats, des actualités..., des actions d'expérimentation innovantes seront déployées par la **SER Diabète Idf**.



Favoriser l'expertise et la connaissance en diabétologie.

Cette mission comprend la valorisation de l'expertise et la diffusion de la connaissance en diabétologie via l'information et la formation continue des acteurs dans les domaines du diabète et maladies connexes ainsi qu'en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP).

Elle sera constituée des deux volets :

- 1 - Un volet Ressources avec une veille documentaire et scientifique, des fiches pédagogiques, des Info-Flash et une newsletter trimestrielle
- 2 - Un volet Formation permettant la formation continue des acteurs (informer, sensibiliser et former, favoriser l'échange de pratique)

¹ Les professionnels du sanitaire, du social, du médico-social, les acteurs de la prévention, les spécialistes de la coordination (DAC, CPTS...), les associations de patients...

Accompagner les acteurs pour la mise en place d'actions de prévention et de dépistage.

La **SER Diabète IDF** sensibilise les professionnels sur la nécessité d'agir en matière de prévention et de dépistage pendant le parcours de santé / soins de la population à risque, conformément aux axes du PRS3 ; et elle soutient les acteurs dans l'impulsion, la construction et la mise en œuvre d'actions de prévention, de dépistage du diabète et de ses complications.

Déployer des actions d'éducation thérapeutique des patients (ETP) diabétiques.

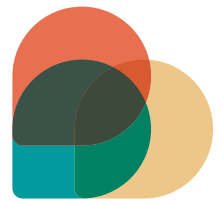
Dans le cadre de cette mission, la **SER Diabète IDF** assure plusieurs types d'actions :

- La mise à disposition de programmes régionaux ETP spécifiques
- Un appui méthodologique aux porteurs de programmes ETP Diabète et aux partenaires souhaitant concevoir leur propre programme ETP Diabète.
- Une articulation entre les programmes ETP portés par les centres hospitaliers et les programmes ETP ambulatoires.
- L'articulation entre les programmes ETP monothématiques de maladies connexes (obésité, insuffisance rénale, insuffisance cardiaque ...)
- La coopération avec le Pôle de ressources en ETP et CoordETP95

Améliorer le parcours de soin des patients diabétiques.

De manière transversale, la **SER Diabète IDF** vient en appui des acteurs du terrain dans l'accompagnement de leurs patients tout au long du parcours de soin afin d'éviter les ruptures de parcours, et réduire les complications.

Elle accompagne les acteurs dans le développement de leurs projets et actions, couvrant l'ensemble des champs autour du diabète dans leur pratique quotidienne, par la co-construction et/ou la mise à disposition d'outils adaptés. De plus, elle a un **rôle d'orientation** des patients en demande d'information, de ressource, d'accompagnement en les orientant vers l'offre de proximité qui correspond.



La gouvernance de la SER Diabète IDF.

Conformément aux statuts de l'association la période de transition à la suite de la fusion s'est terminée à la date du 27 mars 2025 lors de l'Assemblée générale ordinaire appelée à se prononcer sur les comptes de l'exercice 2024.

Le CA s'est renouvelé et comptait **19 membres** répartis aux seins de **6 collèges** (cf. tableau ci-dessous).

Le bureau a été renouvelé et compte désormais 7 membres titulaires et 5 suppléants. Sa composition est la suivante un Président, un Vice-Président, un Trésorier, un Trésorier adjoint, un Secrétaire général et deux Secrétaires adjoints ainsi que 5 suppléants.

Collèges		Nombre de membres maximum	Nombre de membres en 2025
Collège 1	Membres Fondateurs	2 membres	2 membres
Collège 2	Professionnels médicaux et paramédicaux et apparentés	7 membres	7 membres
Collège 3	Professionnels des établissements sanitaires et sociaux	3 membres	3 membres
Collège 4	Structures d'Exercice Collectif (MSP, CMS...) et structures de coordination territoriale (DAC, CPTS...)	3 membres	3 membres
Collège 5	Collectivités Territoriales et Partenaires de la société civile	3 membres	2 membres
Collège 6	Patients Ressources	3 membres	2 membres
Total		21 membres	19 membres

Fonctionnement des instances :

Le CA s'est réuni 4 fois, et le bureau 11 fois.

En sus de ses instances, **7 Groupes de travail « Gouvernances »** ont eu lieu :

Organisationnel :

- Trésorier
- COPIL Colloque SER 2026

Stratégique :

- Intégration des patients au sein de la SER
- Accueil d'étudiants stagiaires au sein de la SER
- Actualisation de la politique d'adhésion au sein de la SER
- Stratégie de déploiement du programme ETP DT2 de la SER
- Réflexion autour de la Feuille de Route Diabète

Le Conseil en Développement, Recherche et Innovation SER Diabète (CDRI) en appui au CA et à l'équipe opérationnelle.

Le CDRI de la SER Diabète IDF a pour attributions de :

- **Promouvoir les projets de recherche et innovants** de la SER
- **Contribuer au rayonnement** de la SER
- **Être force de proposition**, assister le CA et l'équipe opérationnelle de la SER dans sa politique de veille scientifique et de formation continue ou sur tout autre mission/ action pour laquelle le CA ou le bureau de la SER souhaitent un avis et /ou l'expertise du Conseil pour améliorer la prise en charge des patients par les professionnels de santé. A cet effet il participe à des comités opérationnels ou à des groupes de travail.

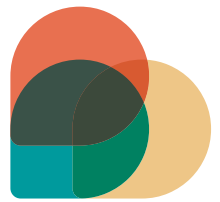
Ce comité ne s'est pas réuni en 2025. Sa composition est en phase d'élargissement pour 2026.

Financements.

La majorité du financement de la SER est issue des conventions de subventionnement au titre du fonds d'intervention régional (FIR).

La SER Diabète IDF a perçu 3 enveloppes de financements distinctes :

- **Via la décision ARSIF-C2025DOSVH014** : Le CPOM signé le 23/01/2025 entre l'ARS et la SER Diabète IDF confirme les missions de la SER Diabète et valide le financement pour l'année 2025 à hauteur de 1 105 000 €.
- **Via la convention 202522762 DSP du 24/09/2025** : Un deuxième financement à hauteur de 488 010 € (auquel est rajouté l'utilisation des fonds non utilisés 2024) pour l'année 2025 est confirmé par le Département Prévention et accompagnement des maladies chroniques, Direction de la Santé Publique de l'ARS pour le déploiement de son programme ETP Diabète type 2 autorisé.
- **Via la convention 202514586 DSP du 10/11/2025** : Un troisième financement à hauteur de 40 650 € pour l'année 2025 est confirmé par le Département Prévention et accompagnement des maladies chroniques, Direction de la Santé Publique de l'ARS pour le déploiement du parcours coordonné Prévention Diabète Précarité.
- **Via la convention 202522206** Avenant au titre de la revalorisation BASS à hauteur de 50 734€



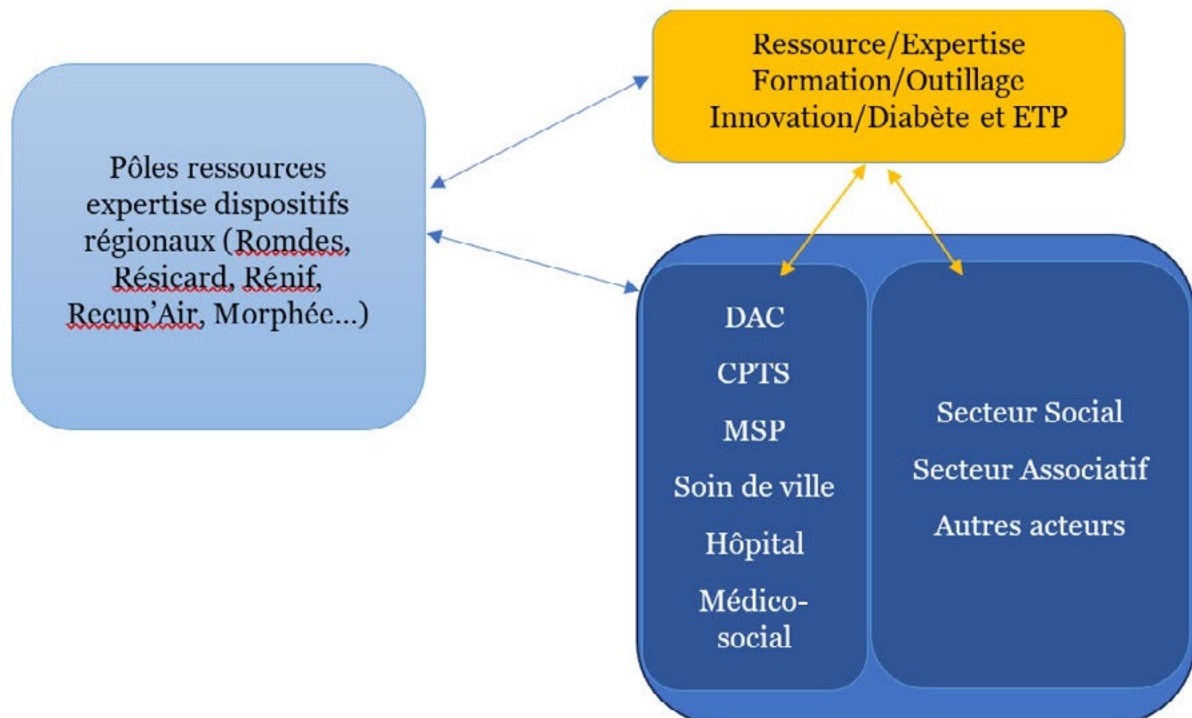
Public cible et zones d'intervention.

Les missions régionales de SER Diabète IDF s'inscrivent dans l'écosystème de l'offre de soin.

On peut identifier 5 catégories d'acteurs cibles :

- Professionnels de santé et autres acteurs de terrain en exercice individuel
- Structures sanitaires d'exercice collectif, médico-sociales et sociales (MSP, CMS, SAMSAH, associations...)
- CPTS
- DAC
- Etablissement hospitaliers

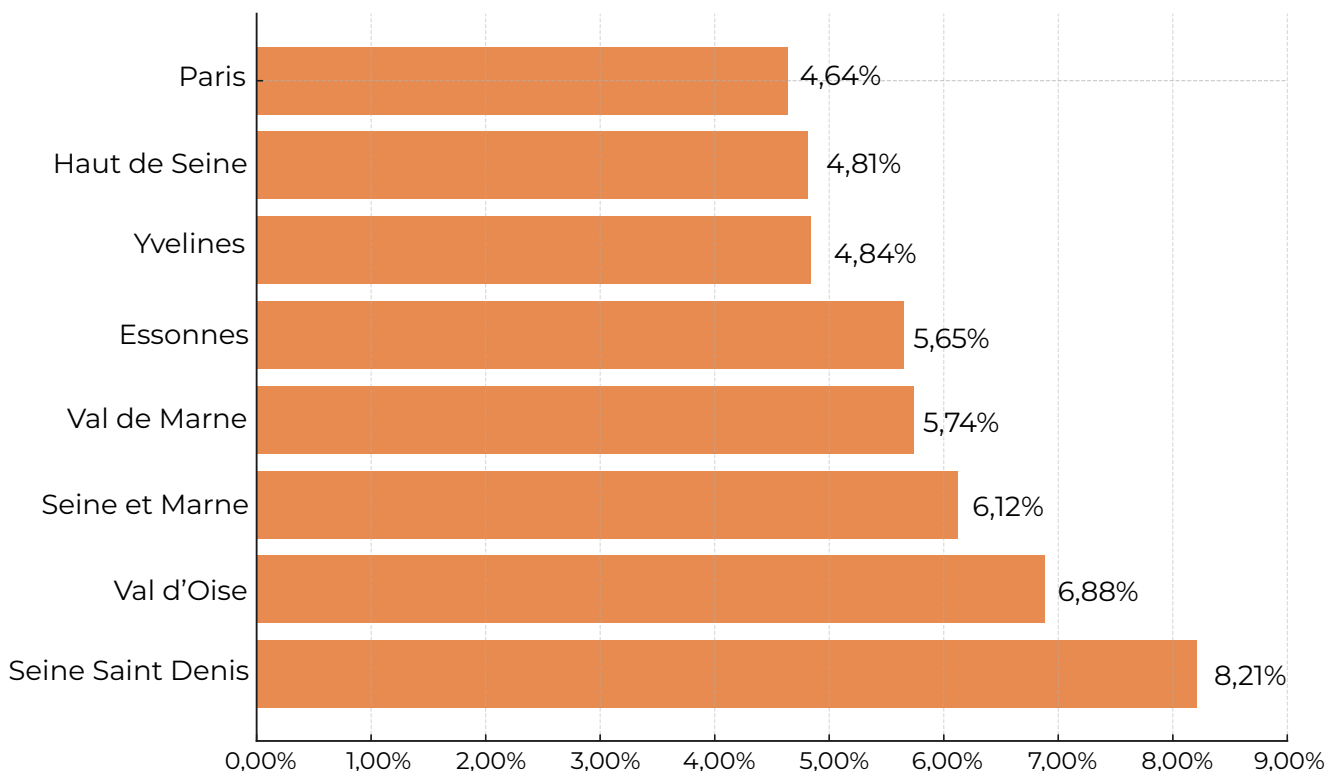
Place de la SER Diabète IDF au sein de l'écosystème de l'offre en santé IDF



Tout le territoire de l'Île-de-France est concerné avec 8 départements et 12 millions d'habitants. Environ 664 000 personnes en Île-de-France seraient touchées par le diabète (soit 5.8% de la population).

L'Île-de-France a la particularité de présenter des inégalités territoriales marquées dans le taux de prévalence du diabète, avec des disparités significatives entre les départements comme la Seine-Saint-Denis et Paris.

Taux de prévalence standardisé du diabète traité pharmacologiquement (tous types) (%) Hommes et femmes - 2023 Santé Publique France



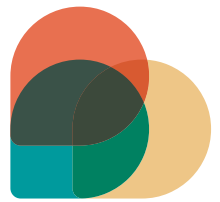


Les services et actions de la SER.

Les missions de la SER Diabète IDF se déclinent de manière opérationnelle en actions dont certaines sont partagées dans plusieurs missions :

- **Action 1** : Assurer une veille documentaire et scientifique
- **Action 2** : Former les acteurs pour développer leurs compétences dans la prise en charge des personnes diabétiques
- **Action 3** : Informer, sensibiliser et former «sur mesure» et sur site, les acteurs DAC et CPTS
- **Action 4** : Déployer et implanter des programmes ETP diabète
- **Action 5** : Venir en appui des professionnels dans la mise en place de leur propre programme ETP diabète
- **Action 6** : Créer un «Parcours passerelle» entre l'hôpital et la ville
- **Action 7** : Accompagner les acteurs à la mise en place d'actions de prévention primaire
- **Action 8** : Accompagner les acteurs à la mise en place d'actions de prévention secondaire
- **Action 9** : Mettre à disposition une démarche de prévention des complications liées au Diabète : Prévention Tertiaire
- **Action 10** : Centraliser un annuaire ressource des acteurs, structures, et services ainsi que les protocoles ressources pour la prise en charge des patients diabétiques
- **Action 11** : Elaborer un programme de suivi numérique de parcours de santé
- **Action 12** : Orienter de nouveaux patients en demande





Management et gestion des ressources humaines.

En 2025, l'approche de la SER en matière de management et de gestion des ressources humaines a été centrée sur l'amélioration continue et le bien-être des employés. Il a été mis en place des programmes de formation et de développement professionnel visant à renforcer les compétences de l'équipe et à favoriser son évolution au sein de la SER.

Par ailleurs, la SER a adopté des pratiques de gestion participative, permettant à ses collaborateurs de contribuer activement aux décisions stratégiques. Cette approche a non seulement amélioré la satisfaction au travail, mais a également stimulé l'innovation et la productivité.

L'organisation d'une formation sur « langage et la communication en milieu professionnel » a permis d'initier un travail sur la prévention des risques psychosociaux qui perdura en 2026.

En décembre 2025, il a également été poursuivi des séances d'analyse de pratique professionnelle (APP). Ces séances ont permis aux collaborateurs de partager leurs expériences, d'identifier les bonnes pratiques et de trouver des solutions collectives aux défis rencontrés. Cette initiative a renforcé la cohésion d'équipe et a favorisé un environnement de travail collaboratif et apprenant.

En 2026, la gestion participative continuera d'être promue, en impliquant davantage les collaborateurs dans les processus décisionnels. Cette approche vise à renforcer l'engagement et la satisfaction au travail, tout en stimulant la créativité et la productivité.

Relation avec les Instances des Représentants du Personnel (IRP).

Les départs volontaires des 2 représentants du personnel, n'ont pas permis de poursuivre les réunions sur toute l'année 2025. Néanmoins il a été relancé les élections au cours du second semestre. Ainsi le process s'est reconstruit avec des réunions 1x/mois. Les IRP sont d'avantage impliquées dans les processus décisionnels. Nous sommes convaincus que cette collaboration renforcée contribuera à créer un environnement de travail harmonieux et à favoriser l'engagement des employés.

L'équipe de coordination.

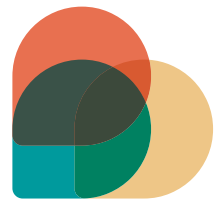
L'équipe de coordination est le bras opérationnel de la SER Diabète qui reçoit ses directives de la Direction Générale sur la base des orientations stratégiques de l'association décidées par le Conseil d'Administration.

En 2025, la SER Diabète se compose d'une équipe complète permettant de mener à bien ses missions.













L'équipe s'est peu transformée :

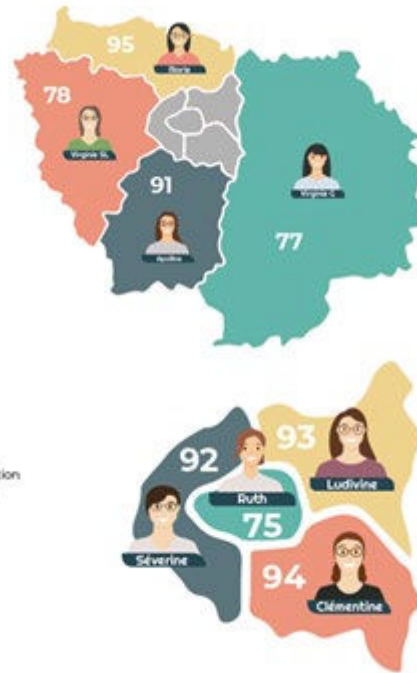
- Un congé maternité de 9 mois induisant un recrutement d'une salariée en CDD de remplacement à mi-temps au cours du premier semestre 2025.
- Le recrutement d'un CDD à mi-temps dans le cadre d'un nouveau projet financé pour la partie administrative et évaluation au cours du second semestre.





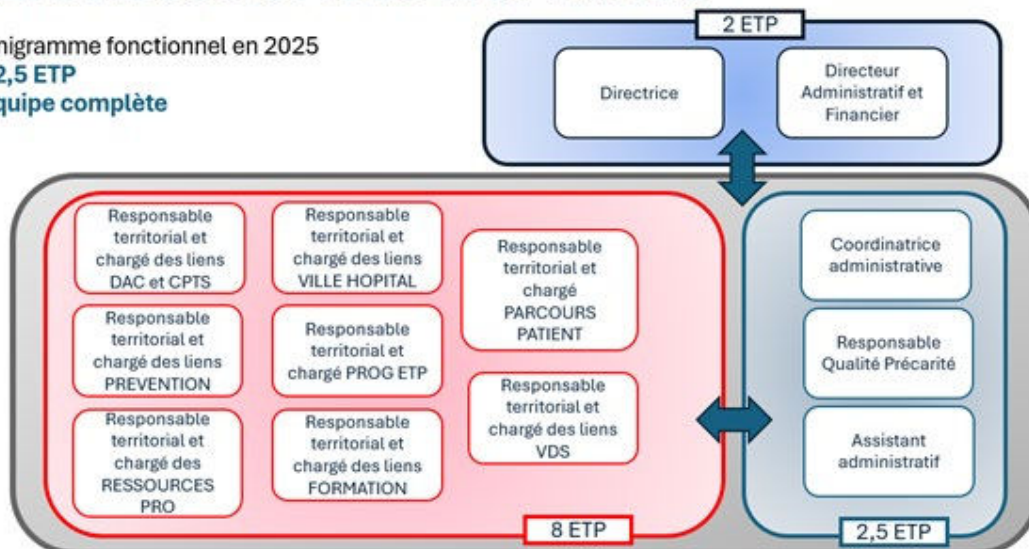
Répartition RH 2025

- | | |
|--|---|
|  BAUDOIN Ludivine
Maison Sport Santé / Orientation patient
Responsable 93, suppléante 95 |  JAILLARD Valentin
Secrétariat
Chargé de communication |
|  COINDRE Séverine
Formation
Responsable 92, suppléante 91 |  MALANDAIN Wilfrid
Directeur administratif et financier |
|  COMET Clémentine
E-ETP
Responsable 94, suppléante 75 |  MATHY Aurélie
Directrice |
|  DEPAEPE Apolline
Veille documentaire et scientifique
Responsable 91, suppléante 92 |  RAMELET Séverine
Comptabilité, gestion de budget, facturation
Évaluations transversales / Chargé des SI
Plateforme à distance |
|  GALLARD Virginie
Annuaire / Agèments / DAC-CPTS
Responsable 77, suppléante 94 |  SERRANO MOLINA Ruth
Lien ville-hôpital
Responsable 75, suppléante 78 |
|  GONTHIER Marie
Prévention
Responsable 95, suppléante 93 |  SICART-LESNE Virginie
ETP
Responsable 78, suppléante 77 |



SER: RESSOURCES HUMAINES

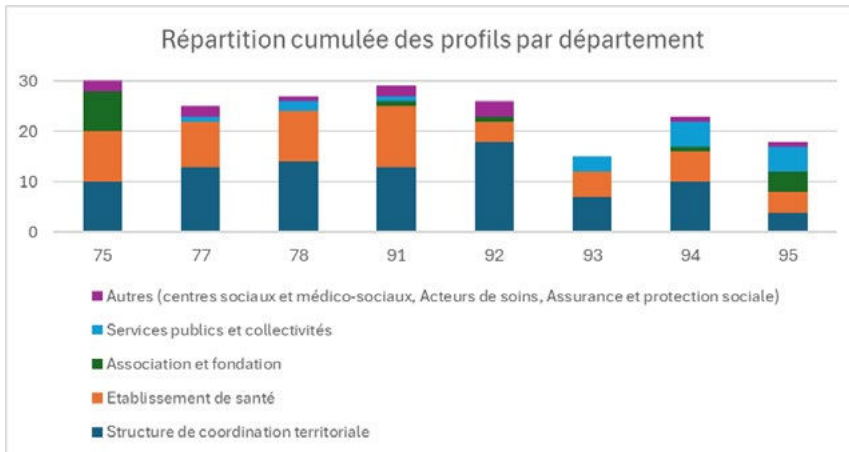
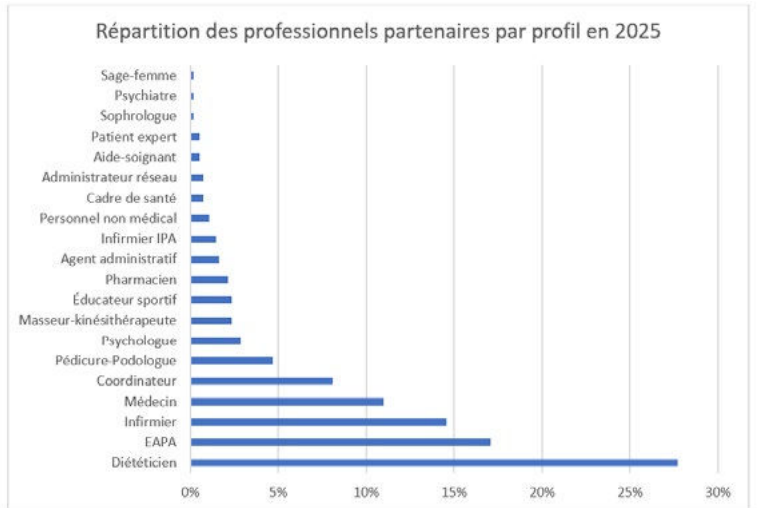
Organigramme fonctionnel en 2025
=> 12,5 ETP
=> Equipe complète



Les partenaires.

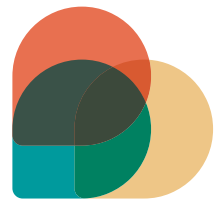
La SER Diabète collabore avec de nombreux partenaires issus de différents secteurs pour développer des actions adaptées à leurs besoins, notamment ceux directement impliqués dans la prise en charge des patients.

771 professionnels ont participé au moins une fois dans l'année à une action avec la SER Diabète. Répartis selon différents profils tels que Diététicien (majoritairement), Infirmiers (IDE, IPA), Coordinateur, Psychologue, Educateur sportif...



194 structures d'Île-de-France ont travaillé avec la SER Diabète, sans que toutes les collaborations fassent l'objet de conventions formelles. Ces partenaires se répartissent en cinq grandes catégories :

- Structures de coordination : CPTS, DAC, CMS, UTEP, CRT, DSP
- Établissements de santé : MSP, CH, CDS, centres médicaux, MSS
- Associations et fondations
- Services publics et collectivités : municipalités (CLS, ASV), CCAS, ARS, DD
- Autres structures : centres sociaux et médico-sociaux, acteurs de soins (médecine du travail, laboratoires), assurance et protection sociale (CPAM, mutuelles)



Communication – Relation avec les partenaires.

La SER Diabète a développé une stratégie de communication robuste et diversifiée pour renforcer ses relations avec les partenaires.

LE SITE INTERNET

Le site internet est le point d'entrée principal vers la SER Diabète pour les professionnels d'Île-de-France. Il s'agit à la fois de la vitrine des activités de la SER Diabète et d'un centre de ressources pour les professionnels.

En 2025, plusieurs modifications ont été apportées :

- Mise à jour des pages présentant les différentes missions de la SER Diabète ;
- Amélioration de l'espace professionnel avec l'ajout de nouveaux documents, outils et supports téléchargeables. Une amélioration visuelle de l'espace professionnel a été effectuée afin de faciliter la lecture et l'accès aux ressources ;
- Rédaction de **84 articles** publiés dans les actualités :
 - 26 sur des actions de prévention menées sur le territoire,
 - 13 de partage de documents et ressources produits par la SER Diabète,
 - 10 articles relayant la parution des vidéos Conseils d'Experts Diabète
 - Le reste étant des publications relatives aux activités de la SER Diabète (Journée Mondiale du Diabète, calendriers formations, calendriers e-ETP...)

Mise à jour et harmonisation de l'annuaire des professionnels

Les données statistiques de l'année complète n'étant disponibles que pour le dernier trimestre lors de la rédaction, l'analyse porte sur cette période. Sur les trois derniers mois, le site a enregistré **2900**

visiteurs, les pages les plus consultées étant :

- L'accueil : 1429 vues
- Le Parcours ETP : 450 vues
- L'espace professionnel : 333 vues
- L'association : 264 vues
- La page de contact : 225 vues

Cela montre que les personnes visitant le site sont principalement à la recherche d'informations sur les parcours proposés et l'accès aux ressources.

Le site internet n'est donc pas seulement une présentation de la structure, c'est un outil permettant de mettre en valeur les actions menées, un point de ressources pour les professionnels. C'est le point d'appui pour tous nos canaux de diffusion d'informations.

Un suivi annuel sera mis en place pour 2026 afin d'évaluer l'évolution de la fréquentation du site et l'impact des modifications effectuées.

LINKEDIN

LinkedIn est un réseau social professionnel permettant à la SER Diabète de renforcer sa visibilité institutionnelle, de valoriser ses actions et de développer ses relations avec les professionnels de santé et partenaires engagés dans la prévention et la prise en charge du diabète.

En 2025, la SER Diabète a maintenu une présence régulière sur la plateforme avec **62 publications** et **20 republications** de posts d'autres structures, assurant une diffusion continue des actualités, événements et projets menés sur le territoire.

Cela a permis une augmentation de la communauté, avec **+325 abonnés supplémentaires**, portant le nombre total d'abonnés à **632**. Cette évolution montre l'intérêt que porte les professionnels de santé pour les actions portées par la SER Diabète.

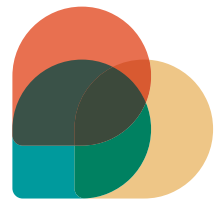
C'est d'autant plus confirmé par le **taux d'engagement moyen de 5,7 %**, qui montre l'intérêt de la communauté envers le contenu diffusé.

Les publications relatives aux ateliers ETP, aux actions de terrain (comme les marches ou les actions de prévention) ainsi que les journées thématiques ont généré les plus fortes audiences en termes d'impressions.

Les contenus institutionnels tels que le Rapport d'Activité de 2024 et le calendrier des formations du 2nd semestre ont suscité un niveau d'engagement particulièrement élevé et généré un volume important de clics vers les ressources en ligne (**1482 clics** pour le rapport), démontrant la capacité de LinkedIn à favoriser le passage à l'action.

LinkedIn s'affirme donc comme un outil stratégique de communication institutionnelle et de mobilisation professionnelle, contribuant au rayonnement de la SER Diabète et à la diffusion de nos actions et projets.





BREVO

En 2025, la SER Diabète a continué de communiquer par mail avec la plateforme Brevo. Le mailing a pour but de diffuser des informations ciblées auprès des professionnels de santé et des partenaires du territoire (Newsletter, Flash Infos, mailing de communication).

Au total, 51 campagnes ont été adressées au cours de l'année, avec un total de **67 973 destinataires cumulés**. Ces envois ont permis d'assurer une information régulière concernant les actualités sur le diabète, les ateliers ETP à distance, les actions de prévention, les événements territoriaux, ainsi que la diffusion de ressources professionnelles et institutionnelles.

Le taux d'ouverture moyen s'élève à **45,29 %**, montrant que le contenu proposé intéresse la cible des mailings. Au total, **29 733 ouvertures de mails** ont été enregistrées sur l'année. Le taux de désinscription reste particulièrement faible (**0,31 %**), ce qui confirme l'intérêt des messages diffusés envers les attentes des professionnels.

La communication par mail permet une diffusion rapide et ciblée des informations, favorise le passage à l'action (inscription, participation aux événements, consultation de ressources) et contribue au renforcement du réseau de professionnels engagés dans l'amélioration de la prise en charge du diabète sur le territoire.

LA CHAÎNE YOUTUBE

La SER Diabète a renforcé sa présence sur YouTube en 2025 en développant de manière régulière le contenu proposé sur la chaîne. Au total, **14 vidéos** ont été publiées au cours de l'année. La majorité d'entre elles (10 vidéos) sont de la série « Conseils d'Expert Diabète », interviews de professionnels de santé intervenant sur les différentes complications du diabète.

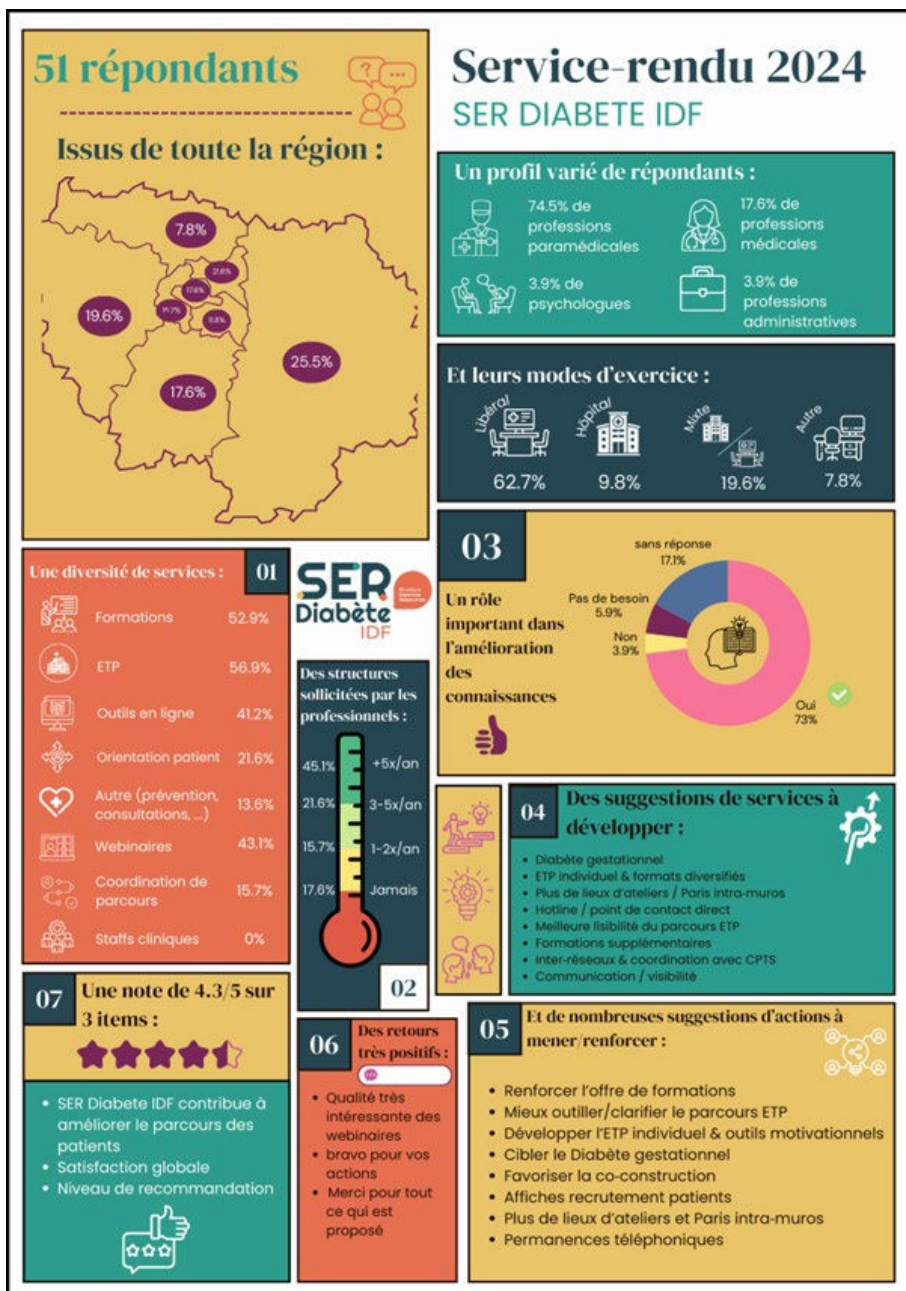
Cette stratégie de communication mensuelle a porté ses fruits. La chaîne comptabilise **4 467 vues** cumulées, représentant **156 heures de visionnages**. Le nombre d'abonnés a progressé de manière significative, avec **121 abonnés supplémentaires** pour un total de 134.

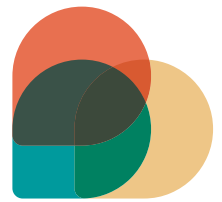
Les vidéos ayant suscité le plus d'intérêt portent sur des thématiques spécifiques : les troubles de la sarcopénie (**1257 vues**) et les troubles de la déglutition (**1124 vues**). Ces résultats confirment l'intérêt des professionnels pour du contenu spécialisé consacré aux complications les moins connues.

La chaîne YouTube s'affirme progressivement comme un outil complémentaire aux actions de terrain. Elle contribue à la diffusion de l'expertise, au partage de bonnes pratiques tout en renforçant le réseau de professionnels s'engageant dans l'amélioration de la prise en charge du diabète en Île-de-France.

Evaluation par les partenaires du service rendu SER.

- Avec le soutien et l'aide de la FACS IDF, un questionnaire évaluant les services rendus des DER et DSR a été envoyé à tous nos partenaires.
- La SER Diabète a pu donc faire ressortir les éléments la concernant récapitulé dans l'infographie ci-après.





Point RGDP.

Dans le cadre de ses missions, la SER Diabète traite des données à caractère personnel, dont une part relève de catégories particulières au sens de l'article 9 du RGPD, notamment des données de santé. Certaines informations sont collectées auprès de publics vulnérables. À ce titre, l'association applique strictement les principes de licéité, loyauté, transparence, minimisation, exactitude, limitation des finalités et des durées de conservation, intégrité et confidentialité, ainsi que le principe d'accountability (responsabilisation).

En 2024, SER Diabète a mandaté une expertise externe pour conduire un audit RGPD de ses traitements. Cette mission a été confiée à la société APORIA, représentée par Mme Flore Chatelet, spécialiste de la protection des données.

À l'issue de cet audit, Mme Chatelet a été désignée Déléguée à la Protection des Données (DPO) le 09/01/2025. Une adresse de contact dédiée est mise à disposition : dpo@ser-diabete-idf.org.

L'année 2025 a été consacrée à la mise en conformité, et à l'organisation de **4 sessions de sensibilisation** réalisées auprès des salariés, afin de diffuser les **bonnes pratiques RGPD** (sécurité opérationnelle, confidentialité, usage des outils, partage des données).

Engagement continu

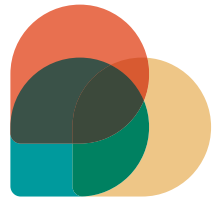
La conformité étant **évolutive** : SER Diabète maintient une veille et une mise à jour dans les cas le nécessitant. En 2026, la SER Diabète poursuit l'organisation de sensibilisations auprès des membres de l'équipe.



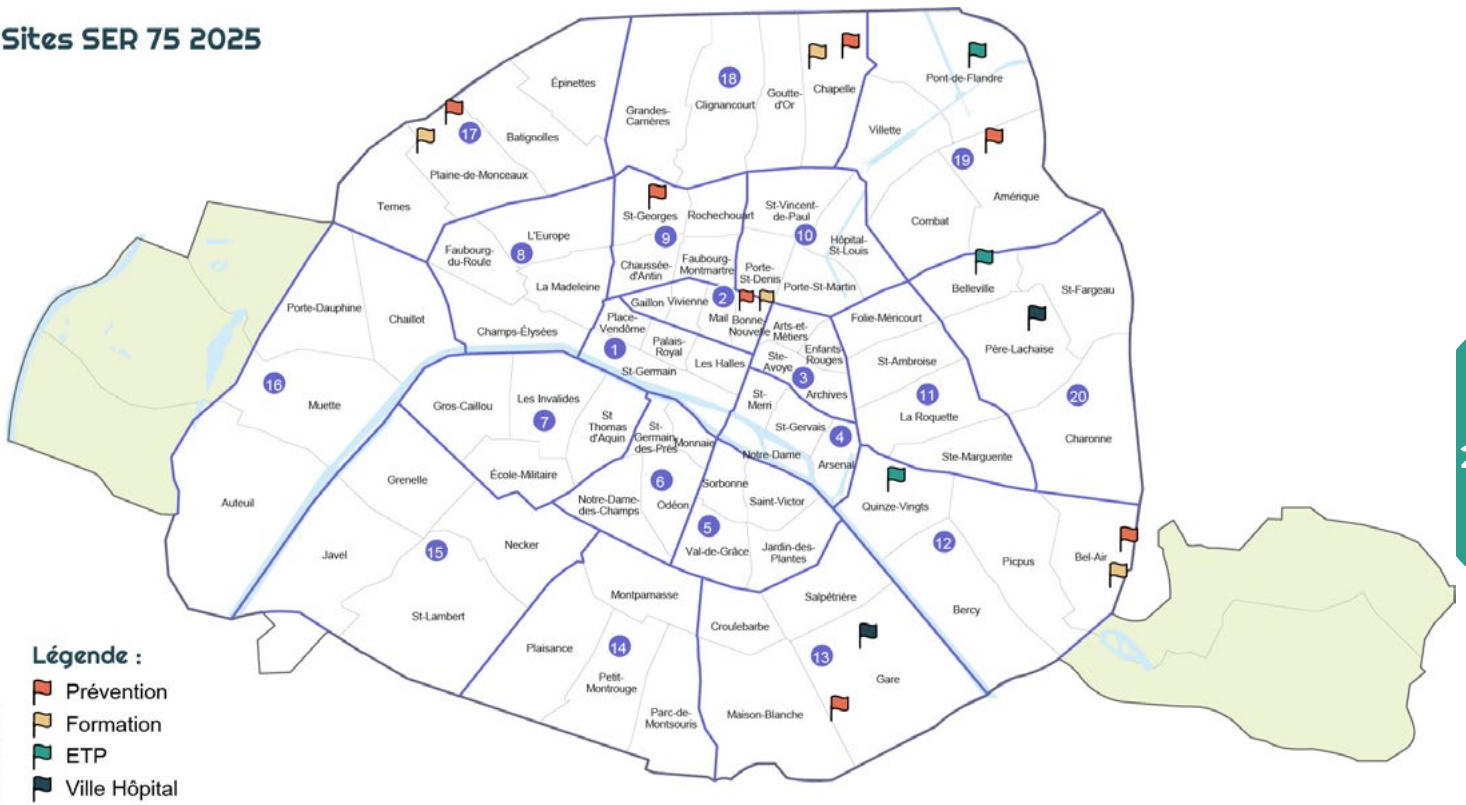
Les actions de la SER en 2025.

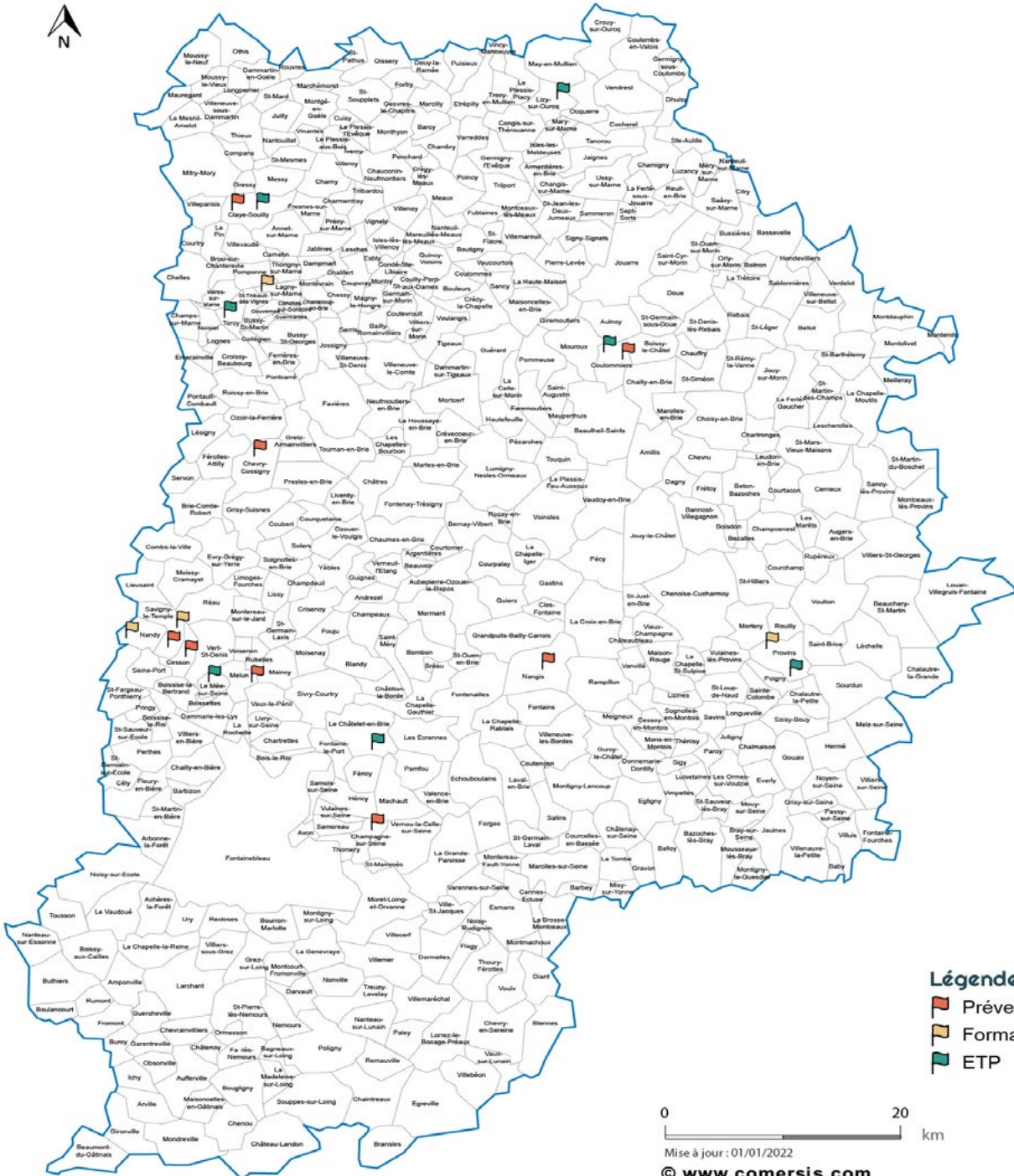
24

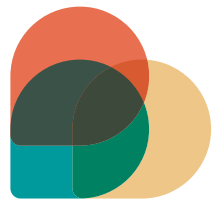




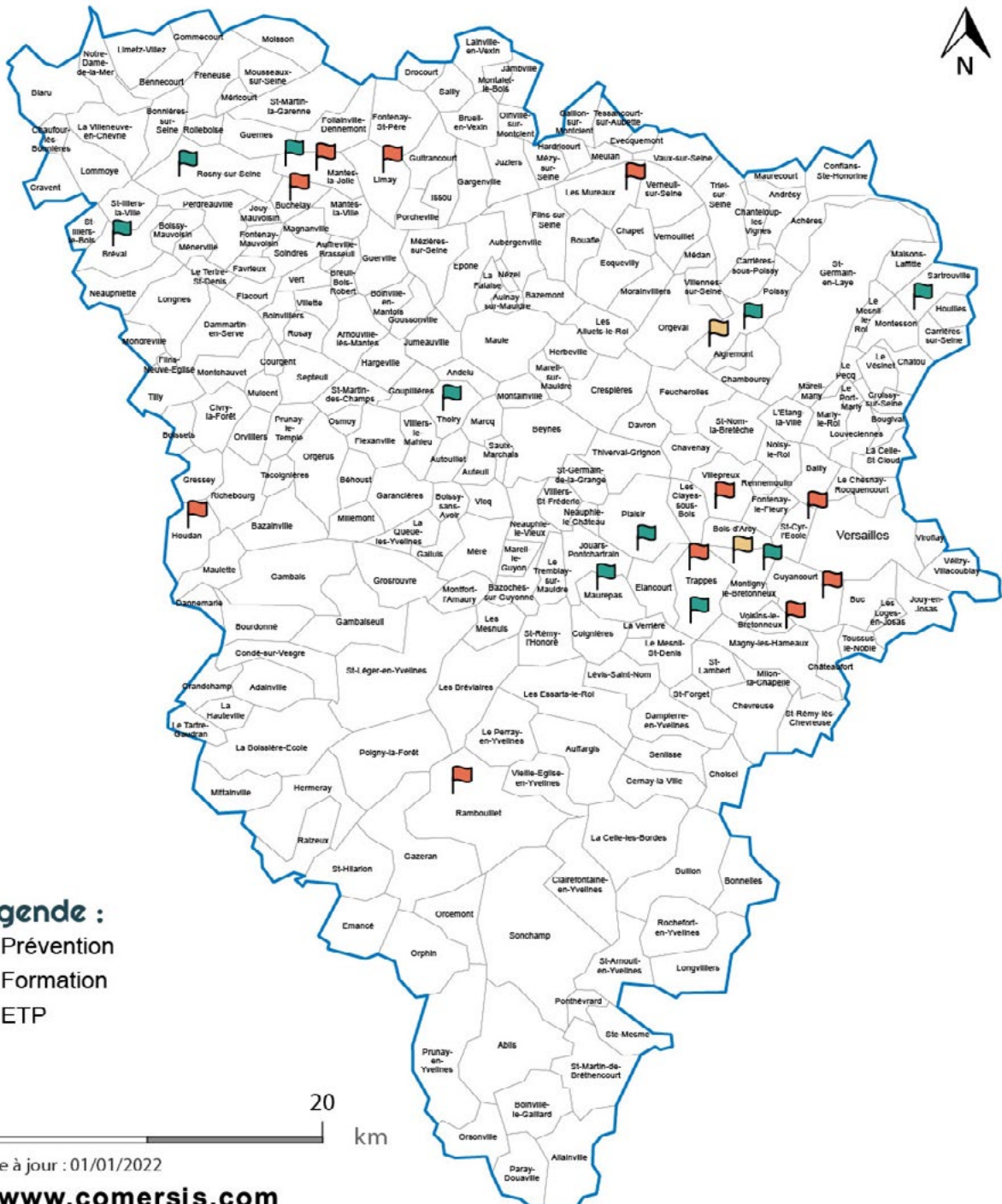
Sites SER 75 2025





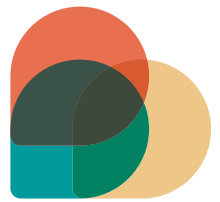


Sites SER 78 2025

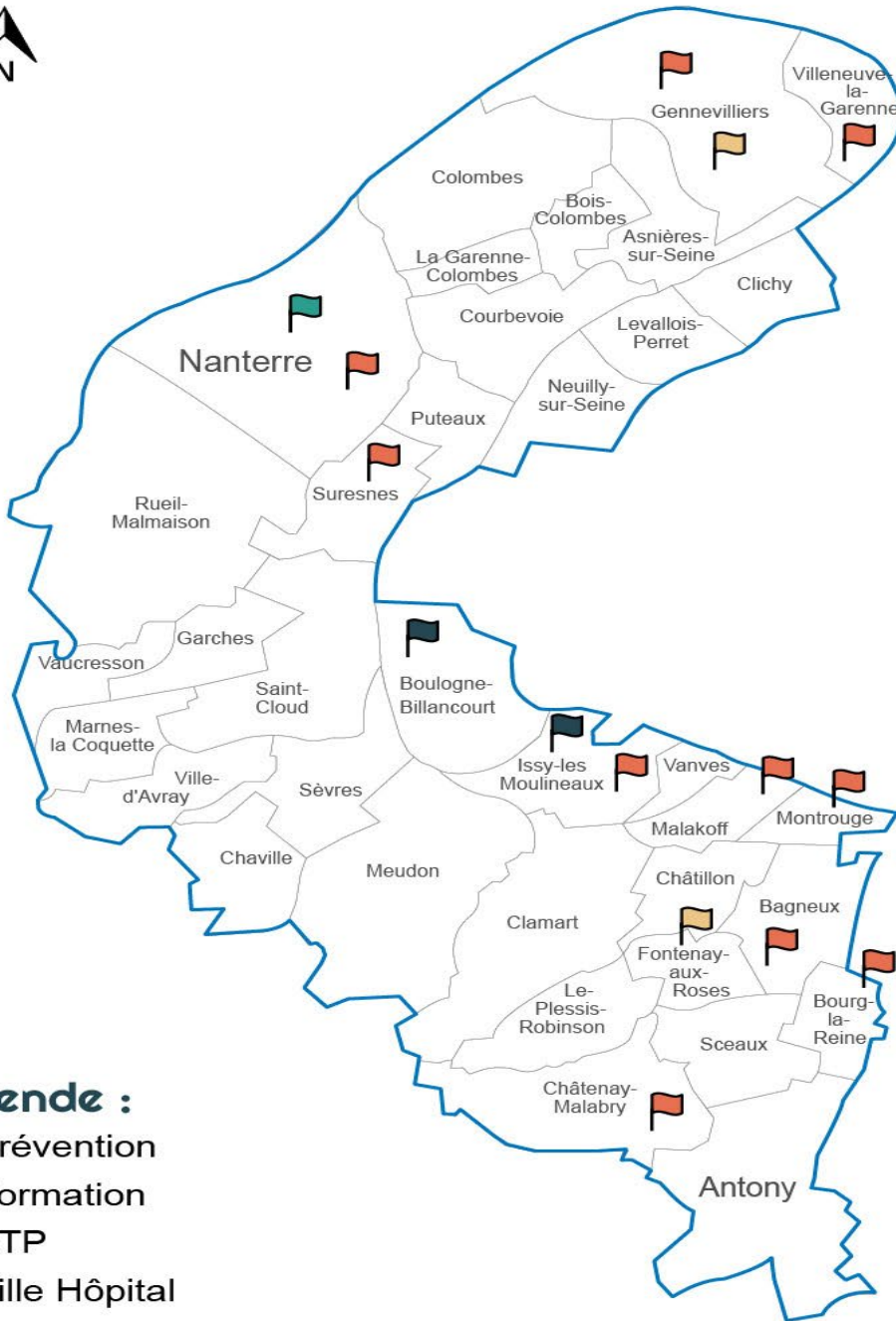




0 20 km
 Mise à jour : 08/12/2017 © comersis.com



Sites SER 92 2025



Légende :

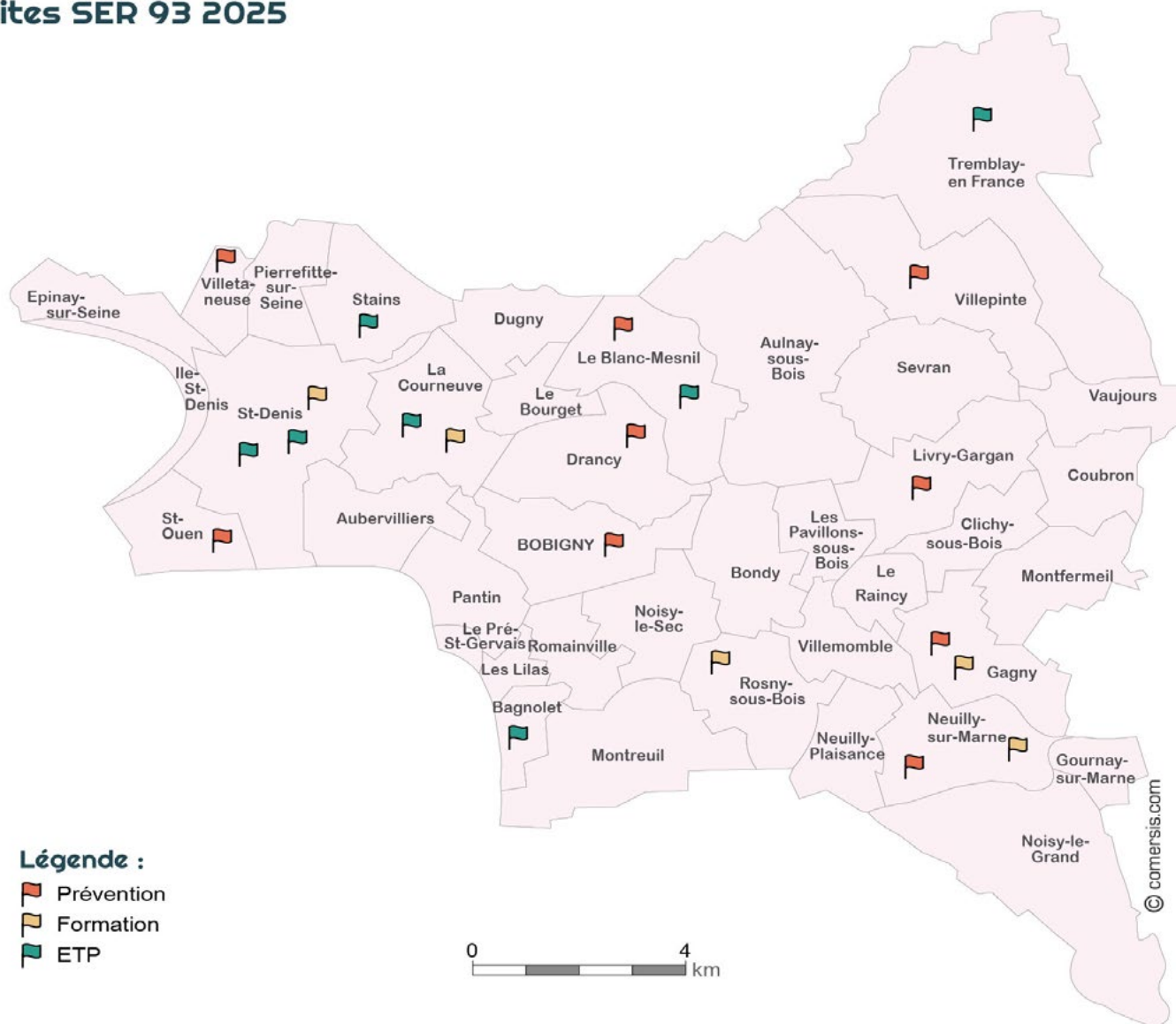
-  Prévention
-  Formation
-  ETP
-  Ville Hôpital



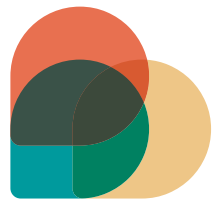
Mise à jour : 04/05/2018

© comersis.com

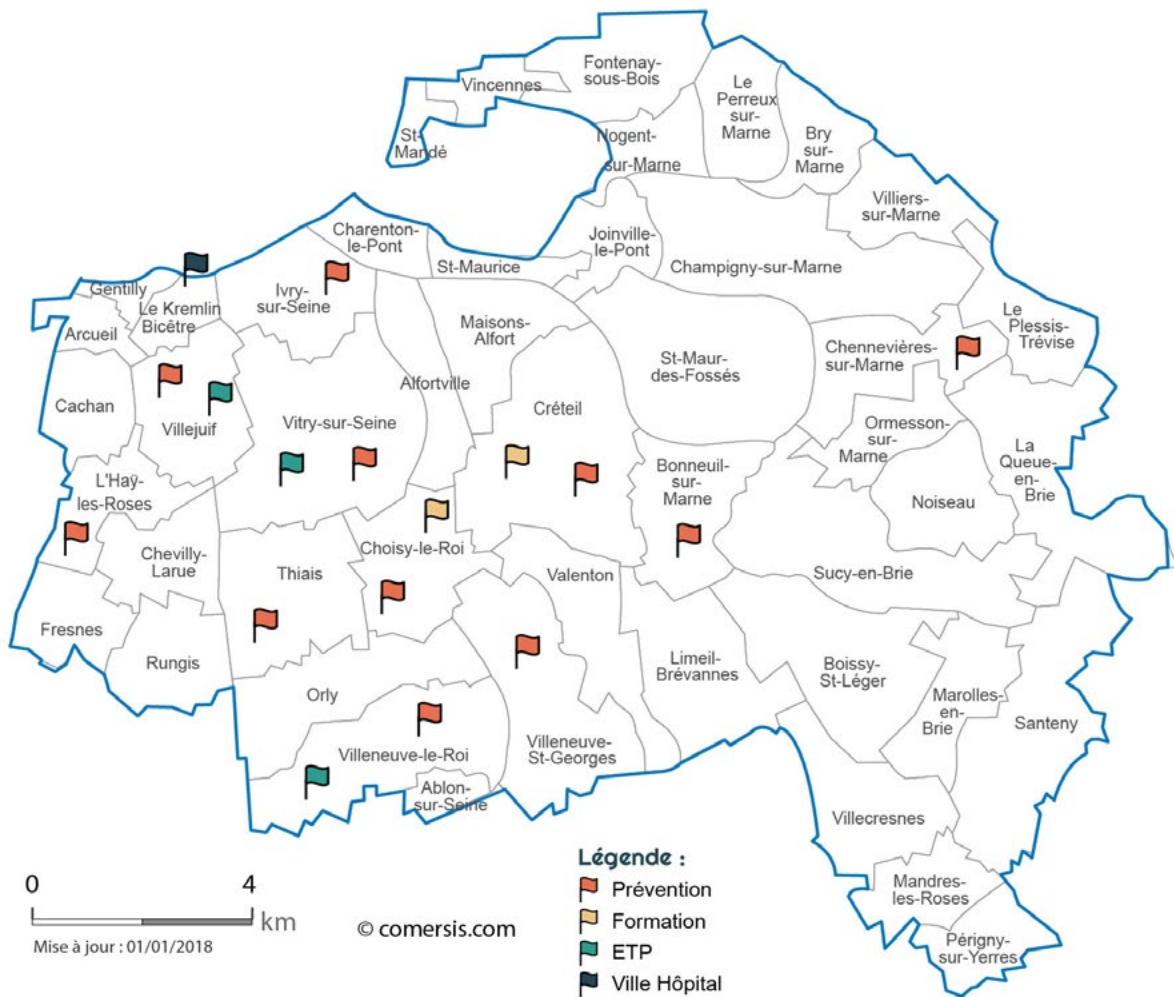
Sites SER 93 2025



30



Sites SER 94 2025



Sites SER 95 2025

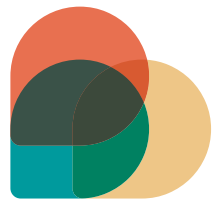


Légende :

-  Prévention
-  Formation
-  ETP



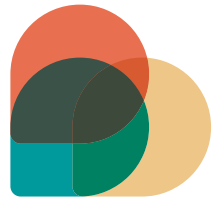
Mise à jour : 01/01/2024



© comersis.com

Structure de Ressources.





RESSOURCES 2025

+ de 500



Ressources Veille Documentaire et Scientifique

Recommandations médicales, articles scientifiques, outils ...

6 **FLASH
INFO SER**

Les actualités chaudes du moment sur
le diabète et ses maladies connexes

15

Focus Diabète

Fiches de bonnes
pratiques



4 Newsletters
SER
Diabète
IDF



7 Vidéos Conseils
d'Experts

Tout savoir sur 1 complication
du diabète en 5mn

Soutenu et financé par

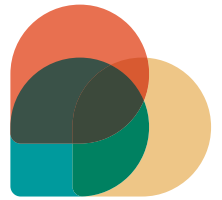


<https://ser-diabete-idf.org/>

Les formations.

36





SEr Structure Expertise Ressources
Diabète
IDF

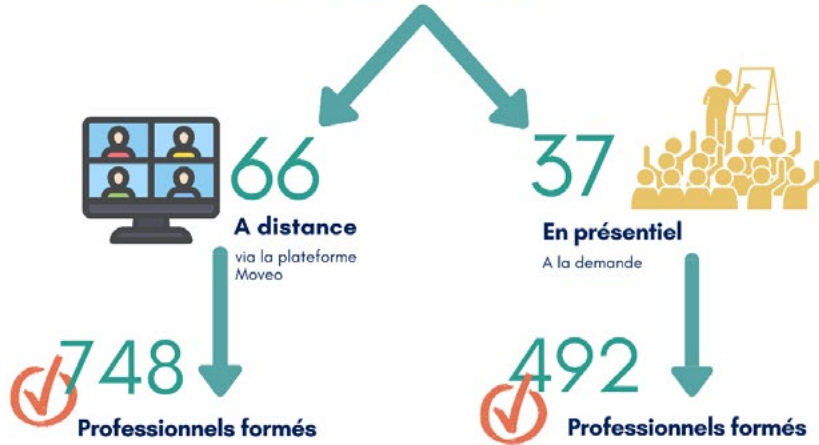
FORMATIONS 2025

103



Formations et sensibilisations

A destination des acteurs d'IDF



+ de 10
Replays

3
E-Learning
Diabète type 1
Diabète type 2
Posture en ETP Diabète - Sensibilisation
aux Pratiques en diététique

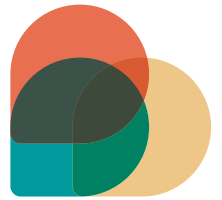
Soutenu et financé par



contact@ser-diabete-idf.org

L'Education Thérapeutique du Patient (ETP).





SER Structure Expertise Ressources
Diabète
IDF

**EDUCATION
THERAPEUTIQUE PATIENT
2025**

34

**Structures
partenaires IDF**
MSP, CMS, CPTS,
MSS, Commune...



2248

**Patients pris
en charge**



696

Ateliers collectifs
Diététiques
Médicaux
APA
Podologiques



5.2 participants /
atelier

1698

**Parcours complets
personnalisés**



30

ateliers E-ETP



3946

**Actions ETP
individuelles**

BEP
Accompagnements diététiques
Accompagnements infirmiers
Entretiens motivationnels

18
**Formations pour les
professionnels**



BEP SER
ETP Niveau 2
Echanges de pratiques
Renfort ETP Diabète Obésité

Soutenu et financé par

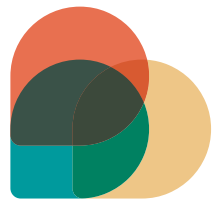
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Ile de France

<https://ser-diabete-idf.org/>

Les parcours Prévention et de Soins.





SER
Diabète

Structure
Expertise
Ressources

PREVENTION 2025

26



Actions de prévention primaire

Sensibilisation et Dépistage
Conférence Débat
Café Débat
Fête de l'Humanité
Journée Mondiale du Diabète

101



Professionnels mobilisés

Equipe mobile Prévention SER

1514

Participants



105

Partages Ressources



Outils
Annuaire
Vidéos

9

Parcours Expérimentaux

Parcours IDH2
Parcours Handicap
Parcours coordonnés Prévention Diabète Précarité



Actions de prévention tertiaire

Ateliers collectifs
Conférences

21



Soutenu et financé par

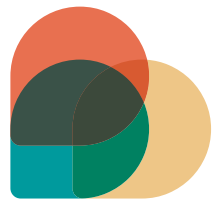

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*


Agence Régionale de Santé
Île-de-France

Conclusion et Perspectives 2026.



42



Conclusion.

L'année 2025 constitue la deuxième année de plein exercice pour la SER Diabète Île de France et confirme la montée en puissance progressive de la structure. Les résultats observés témoignent d'une organisation désormais pleinement opérationnelle, capable de répondre aux attentes fixées et d'atteindre la quasi totalité de ses objectifs. Cette maturité repose sur trois piliers essentiels : une gouvernance engagée et présente, une équipe complète aux compétences complémentaires, et une expertise terrain désormais reconnue par les partenaires institutionnels, sanitaires, sociaux et médico sociaux.

Au fil de l'année, la SER Diabète a su consolider ses processus internes, structurer ses actions à l'échelle territoriale et renforcer son rôle de ressource régionale en matière d'expertise, et ressources. La qualité du travail mené et la pertinence des interventions réalisées ont permis d'asseoir sa légitimité, d'accroître son rayonnement et de renforcer la confiance des acteurs du terrain.

Ainsi, 2025 marque une étape clé : celle du passage d'une phase de construction à une phase de pleine affirmation, où la SER Diabète démontre sa capacité à répondre aux enjeux de santé publique tout en s'adaptant aux besoins, aux contraintes et aux évolutions de son écosystème. Cette dynamique constitue un socle solide pour aborder 2026 avec ambition, cohérence et continuité.

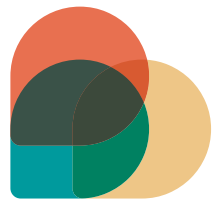
Forte de cette dynamique consolidée en 2025, la SER Diabète Île de France aborde ainsi l'année 2026 avec la volonté de poursuivre ses améliorations et de déployer de nouveaux développements structurants, afin d'amplifier son impact et d'accompagner encore plus efficacement les acteurs et les publics concernés.

Perspectives 2026.

En 2026, la SER Diabète IDF poursuivra ses actions dans une logique d'amélioration continue de la qualité et de consolidation de ses dispositifs par une dynamique de renforcement de son rayonnement, de développement de ses partenariats dans le but d'améliorer et d'augmenter son impact sur les prises en charge de la population diabétique francilienne. Cela se traduira par :

- Une veille documentaire consolidée grâce à l'élargissement de l'équipe, à une diffusion plus régulière et à un enrichissement des ressources, notamment autour de la littératie en santé, de la précarité et de la santé mentale.
- Une offre de formation et en ETP qui continuera de se moderniser, de se développer, avec une consolidation du présentiel et du distanciel, une amélioration des outils numériques et le déploiement du e BEP.
- Des actions de prévention qui se renforceront, notamment à travers l'enrichissement des outils, le développement de la prévention tertiaire et l'intensification de la formation des professionnels.
- Des partenariats territoriaux qui entreront dans une nouvelle dynamique avec des portes ouvertes dédiées, le développement de nouveaux outils d'orientation, et une collaboration renforcée avec les CPTS, EHPAD et Directions départementales. L'appui aux DAC sera structuré par un plan de formation spécifique et des actions de visibilité renforcées. Enfin, l'accompagnement des Maisons Sport Santé se poursuivra avec l'objectif d'étendre les compétences des professionnels et d'améliorer l'accès des publics aux parcours ETP.
- L'articulation ville hôpital fera l'objet d'un travail renforcé grâce à l'expérimentation d'un guichet unique destiné à orienter les patients vers les programmes d'ETP de proximité, favorisant ainsi un accès simplifié et coordonné à l'éducation thérapeutique.
- La promotion des activités de la SER, la réponse aux appels à projets et la recherche de financements complémentaires sont prévus, notamment à travers la mise en œuvre opérationnelle de l'audit communication.

Enfin, la visibilité institutionnelle sera également renforcée par l'organisation du premier colloque Diabète de la SER, prévu le 19 novembre 2026.



Téléchargez le
rapport en version
complète



Ensemble, face au diabète !

09 71 53 64 81
contact@ser-diabete-idf.org
85 Avenue du général de Gaulle,
94000 CRETEIL

www.ser-diabete-idf.org